

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS – “Saliendo con Esther”

### I. PARTES INTERVINIENTES

Este contrato se celebra entre:

- **Prestador del servicio:** Esther Polo Celda, con domicilio en Madrid y correo electrónico de contacto [info@saliendoconesther.es](mailto:info@saliendoconesther.es) .
- **Cliente:** Persona física que acepta las condiciones mediante el formulario habilitado en la plataforma online.

### II. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato regula la prestación de servicios de organización y diseño de planes personalizados y/o experiencias grupales en Madrid, conforme a las siguientes modalidades:

- Servicio Base: Diseño de plan personalizado.
- Servicio Premium: Itinerario a medida (1-3 días) con opciones por franja horaria y ajustes posteriores.
- Servicios adicionales opcionales:
  - o Plan Cerrado (gestión de reservas).
  - o Haz magia por mí (detalle VIP).
  - o Anfitriona local.
  - o Maestra de ceremonias para eventos especiales.

### III. PRECIO Y FORMA DE PAGO

- El precio será el indicado en la web o presupuesto acordado para cada modalidad.
- El pago se realizará de forma segura mediante (bizum, enlace de pago con tarjeta o transferencia bancaria), antes del inicio del servicio.
- Los precios mostrados corresponden a servicios para cliente final. En caso de solicitar factura, se añadirá el IVA vigente.

### IV. CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

- Servicio Base: Si el cliente cancela después de haber realizado el pago, pero antes de la videollamada, se devolverá el 50% del importe abonado, en concepto de gastos de gestión y coordinación inicial.  
Una vez realizada la videollamada, no procederá devolución.

- Servicio Premium y extras: Si el cliente cancela antes de iniciar el diseño, se devolverá el 50% del importe abonado. Si el diseño ha comenzado, no habrá devolución.

#### **V. PLAZOS DE ENTREGA**

- Servicio Base: Entrega de propuestas en un plazo máximo de 48 horas tras la videollamada.
- Servicio Premium: Plazo acordado en la videollamada según alcance del proyecto.

#### **VI. PROTECCIÓN DE DATOS**

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Política de Privacidad publicada en <http://www.saliendoconesther.es> , cumpliendo la normativa vigente (RGPD y LOPDGDD).

#### **VII. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**

La aceptación se formaliza mediante la marcación de la casilla correspondiente en el formulario online, que incluye el enlace al presente contrato. Dicha aceptación implica conformidad plena con las condiciones aquí descritas.